



UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

FACULTAD DE MEDICINA

UNIDAD DE POSGRADO

**PROGRAMA DE SEGUNDA ESPECIALIZACIÓN EN MEDICINA
HUMANA**

**Características laborales asociadas al estrés en el
personal de salud del Servicio de Emergencia del
Hospital Nacional PNP Luis N. Sáenz. Junio – Agosto
2014**

TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

Para optar el Título de Especialista en Medicina de Emergencias y
Desastres

AUTOR

Marco Antonio, SANDOVAL ROSPIGLIOSI

Lima - Perú

2014

RESUMEN

OBJETIVO: Determinar las características laborales asociadas al estrés en el personal de salud del servicio de Emergencia del Hospital Nacional PNP Luis N. Sáenz. Junio – Agosto 2014.

METODOLOGÍA: Estudio observacional, descriptivo, prospectivo de corte transversal. El tamaño de muestra estuvo conformado por todo el personal de salud que laboró en el Servicio de Emergencia del Hospital Nacional PNP Luis N. Sáenz, durante el periodo Junio-Agosto 2014. Para describir variables cuantitativas se estimaron medidas de tendencia central y de dispersión, para variables cualitativas se estimaron frecuencias absolutas y relativas y para el análisis inferencial se utilizó la prueba Chi-cuadrado, con un nivel de confianza del 95%.

RESULTADOS: Dentro de las características sociodemográficas, la mayoría (67,8%) tenía menos de 35 años, con edad promedio de $33,8 \pm 9,1$ años, predominó el sexo femenino (66,1%) y estado civil soltero (49,6%); en relación al tipo de profesión, el 26,1% correspondía a enfermería, seguido por técnico de enfermería, médico general y médico residente (cada uno en 15,7%), 14,8% fueron médicos especialistas y 12,2% internos de medicina. Con respecto a las características laborales, el número de horas de trabajo semanal fue $45,3 \pm 19,7$ horas, el tiempo dedicado al esparcimiento fue en promedio $13,6 \pm 13,7$ horas por semana, horas de atención directa al paciente fue $20 \pm 17,7$ horas diarias, el valor medio de experiencia profesional fue 5 años y laborando en el puesto de trabajo un promedio de 3,6 años. Entre otras características laborales, el 68,7% manifestó presión para el cumplimiento de actividades, 70,4% tenían 2 turnos laborales (diurno y nocturno), 32,2% indicó tener otro trabajo fuera de la institución y 65,2% tenía un contrato estable (nombrado). Respecto a los niveles de estrés por dimensiones según Escala de Burnout, un 21,7% presentó niveles altos de agotamiento emocional, 27,0% niveles altos de despersonalización y 25,2% niveles bajos de realización personal; en cuanto al nivel global de estrés, la mayoría (50,4%) obtuvo un nivel de estrés bajo, 30,4% nivel medio y 19,1% un nivel alto. Entre las características laborales asociadas al estrés, se encontró que los profesionales que tienen un solo turno laboral presentan niveles bajo de estrés (39,7%), en comparación con los que tienen dos turnos (diurno y nocturno) que presentaron niveles altos de estrés (90,9%) ($p=0,001$); el número de horas de trabajo semanal estaba correlacionado significativamente con los niveles altos de estrés ($p=0,03$).

CONCLUSIONES: De la población entrevistada el 19,1% presentó un nivel alto de estrés, se encontró que la característica laboral asociada fue el turno de trabajo, específicamente el laboral en dos turnos (diurno y nocturno); además, el número de horas de trabajo semanal mostró correlación significativa con el nivel de estrés global.

PALABRAS CLAVES: Características laborales, estrés, personal de salud.

ABSTRACT

OBJECTIVE: To determine the job characteristics associated with stress in health professional of Emergency Service of Luis N. Saenz PNP National Hospital. June-August 2014.

METHODOLOGY: Observational, descriptive, prospective and cross-sectional study. The sample size consisted of all health professionals who worked at the Emergency Service of the Luis N. Saenz PNP National Hospital during the period June to August 2014. To describe quantitative variables were estimated measures of central tendency and dispersion; for qualitative variables, absolute and relative frequencies and for inferential analysis was used the Chi-square test with a confidence level of 95%.

RESULTS: Among the sociodemographic characteristics, the majority (67.8%) were under 35 years, with mean age 33.8 ± 9.1 years, female sex (66.1%) and single marital status (49.6%); regarding to the type of profession, 26.1% were nurses, followed by nurse technician, general physician and resident doctor (each in 15.7%), 14.8% were medical specialists and 2% medical practitioners. Regarding job characteristics, the number of weekly working hours was 45.3 ± 19.7 hours, the time to recreation was 13.6 ± 13.7 hours a week, hours of direct patient care was 20 ± 17.7 hours per day, the average value of professional experience was 5 years and in the workplace 3.6 years. Among other job characteristics, 68.7% said pressure to perform activities, 70.4% had 2 work shifts (day and night), 32.2% indicated to have another job outside the institution and 65.2% had a stable contract (appointed). Regarding the levels of stress by dimensions according Burnout Scale, 21.7% had high levels of emotional exhaustion, 27.0% higher levels of depersonalization and 25.2% lower levels of personal accomplishment; as the overall level of stress, the majority (50.4%) had a low level of stress, 30.4% medium level and 19.1% a high level. Among the job characteristics associated with stress, it was found that professionals that have only one work shift had low stress levels (39.7%) compared with those with two work shifts (day and night) that had high stress levels (90.9%) ($p=0.001$); the number of weekly working hours was significantly correlated with high levels of stress ($p=0.03$).

CONCLUSIONS: Of the people interviewed, 19.1% had a high level of stress, it was found that the job characteristics associated was the work shift, specifically work in two shifts (day and night); in addition, the number of working hours showed significant correlation with the level of overall stress.

KEYWORDS: Job characteristics, stress, health professionals.